

OCTOBRE 2017



## 15<sup>e</sup> COMITÉ DE PILOTAGE DE LA CHARTE ET DU LABEL LE 25/9 À BERCY

Il y a maintenant 1 857 signataires de la Charte et le Label a été décerné à de nouvelles entreprises : les **Caisses d'Épargne d'Île-de-France** et de **Midi-Pyrénées**, **Banque Populaire Rives-de-Paris**, les activités du **groupe Safran** en France, **Lesieur** (1<sup>er</sup> industriel de l'agro-alimentaire) et le **Département des Hauts-de-Seine** (1<sup>re</sup> collectivité territoriale).



1/ Le Label intégrera dorénavant le contenu de la norme internationale ISO 20400 (Achats responsables - Lignes directrices), publiée en avril 2017, ce qui l'ouvre davantage aux questions environnementales et sociétales. Il va donc s'appeler Label « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » et sera, de fait, reconnu à l'étranger.

NB : les achats responsables sont une **priorité** pour 43% des entreprises (baromètre OBSAR 2017).

2/ Le label délivré par le Médiateur des entreprises s'ouvre aux PME-TPE. La labellisation garde la même valeur, mais les PME seront jugées davantage sur les résultats et l'impact sur les sous-traitants que sur les procédures mises en place. Le prix de la démarche sera donc moins élevé pour les PME.



## ENQUÊTE ANNUELLE CODINF SUR LES DÉLAIS DE PAIEMENT

Nous relançons notre (maintenant) traditionnelle enquête sur l'évolution des délais de paiement. Nous avons allégé les questions quantitatives et mis l'accent sur les bonnes pratiques. Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour la remplir en cliquant sur le lien suivant



[Enquête CODINF / délais de paiement 2017](#)

Comme les années précédentes, nous avons proposé aux organismes professionnels de relayer cette enquête sous leur logo et nous consoliderons les réponses pour chacun de ces organismes ainsi qu'au global pour le rapport annuel de l'Observatoire des délais de paiement.

**CODALIMENT**  
**CODEB**  
**CODEBAT**  
**CODEFROID**  
**CODELAB**  
**CODEM**  
**CODEMA**  
**CODEMBAL**  
**CODESERVICES**  
**CODINF**

*la maîtrise des risques clients  
par secteur professionnel*

120 avenue Ledru-Rollin  
75011 PARIS

Tél : 01 55 65 04 00  
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : [codinf@codinf.fr](mailto:codinf@codinf.fr)  
Web: <http://www.codinf.fr>

## NOUVELLES SANCTIONS DE LA DGCCRF

Trois amendes ont été publiées le 29/09/2017, pour des retards dans le paiement des factures de leurs fournisseurs.

- **AXA ASSISTANCE** pour 375 000 euros ;
- **MERCIALYS** (location de terrains et d'autres biens immobiliers) pour 375 000 euros ;
- **AUDITOIRE** (activités de soutien au spectacle vivant) pour 100 000 euros.

## DIFFÉRENTS POINTS DE VUE SUR LES RETARDS DE PAIEMENT

Altarès a étudié leur évolution au 2<sup>e</sup> trimestre en Europe où ils apparaissent contrastés. L'Allemagne reste le 1<sup>er</sup> payeur ponctuel mais le retard moyen le plus bas échoit aux Pays-Bas. Les entreprises françaises sont moins ponctuelles que les espagnoles mais leur retard moyen est inférieur d'un jour. C'est la 1<sup>re</sup> fois que celui-ci crève le plancher des 11 jours !

TRANCHES DE RETARD	PAIEMENT SANS RETARD	RETARD EN JOURS
Belgique	40,0%	12,5
Allemagne	64,6%	6,8
Espagne	53,1%	11,9
France	43,4%	10,9
Irlande	26,5%	19,1
Italie	37,6%	18,0
Pays-Bas	62,5%	5,9
Portugal	18,3%	26,8
Royaume-Uni	30,1%	14,7
<b>Europe</b>	<b>44,3%</b>	<b>13,2</b>

A rebours, le Baromètre Cabinet ARC / IFOP 2017 montre que les retards en France ont crû d'une journée en moyenne par rapport à l'an dernier à cause d'une forte hausse (9%) des retards supérieurs à 30 jours. La répartition est inégale selon la taille des fournisseurs car les PME les ont vus augmenter de 2,7 jours alors que les GE les ont vus baisser de 0,8 jour.

L'analyse d'Altarès sur les retards en France révèle que les secteurs les plus ponctuels sont le **Bâtiment** (59,8%), les **Débîts de boisson** (59,5%) et la **Réparation pour les particuliers** (58,7%). À l'inverse, les activités les moins respectueuses sont le **Transport et logistique** (28 %) et l'**Information et communication** (31,6 %). Elle pointe également les secteurs publics dont le nombre moyen de jours de retard est le plus élevé : les **Régions** (18,8), l'**Administration d'Etat** à compétence **régionale** (16,1) ou **nationale** (15,3) et les **Départements** (13,2).

 Etude ALTARES

## DÉDOMMAGEMENT DES RETARDS DE PAIEMENT

La Cour de cassation a confirmé que des dommages et intérêts peuvent être octroyés **en plus des pénalités de retard** s'il existe un préjudice distinct du retard lui-même. En l'occurrence, le client s'était opposé pendant plus de 10 ans à régler son fournisseur... (Cass. civ., 3<sup>e</sup> ch., du 29 juin 2017 n° 16-17786)

## LE COIN DES EXPORTATEURS

Notre partenaire Euler-Hermès a changé 7 notes au 3<sup>e</sup> trimestre 2017 : à la hausse pour l'Indonésie, les Philippines, la Thaïlande, le Paraguay et l'Égypte et à la baisse pour l'Arabie saoudite et le Congo.

 [Carte des RISQUES PAYS](#)

44 changements (23 à la hausse et 21 à la baisse) ont aussi affecté les secteurs.

 [Carte des RISQUES SECTORIELS](#)

L'enquête annuelle de Coface sur les **délais de paiement au Maroc** pointe un allongement dans la quasi-totalité des secteurs : 99 jours en moyenne en 2017 contre 82 jours en 2016, 105 jours pour la construction, 102 jours pour la distribution et le négoce, 98 jours pour les services aux entreprises et 90 pour l'agroalimentaire. Les entreprises affichant de très longs retards sont en augmentation : 21,4 % pour des retards de 120 à 210 jours et 5 % pour des retards supérieurs à 210 jours).

 [Enquête MAROC](#)

Les **défaillances en Europe centrale et orientale** ont été étudiées par Coface en septembre : elles diminuent au global en 2016, mais le secteur de la construction reste à la traîne.

 [Défaillances PECO](#)

Bpifrance vient de lancer sa plateforme de cotation en ligne pour obtenir gratuitement une estimation du cours de change garanti et du coût de l'assurance selon les caractéristiques du projet.

 [Simulateur de cotation BPIFrance](#)

## PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DES ORGANISMES PARTENAIRES

- Préparation des Assises des délais de paiement le 14/9
- Groupe de travail « Harmonisation de la facture » à la Médiation des entreprises le 15/9
- Comité de pilotage « Relations fournisseurs responsables » et conférence « Label RFR et RSE au service de la compétitivité de notre économie » à Bercy le 25/9
- *A VENIR* : « J'aime ma boîte » en partenariat avec ETHIC et organisée avec les organisations professionnelles résidentes au 120 avenue Ledru Rollin le 19/10